



## Etude de cas n°4 – Park Spoor Noord à Antwerpen

### Contexte

La ville d'Anvers a aménagé un parc communal, le Park Spoor Noord, au Nord d'Anvers, sur une ancienne gare de triage, terrain de 24 ha, abandonné par la SNCB. A la fin des années 90, la SNCB a décidé d'arrêter ses activités de triage sur ce terrain, qui a toujours été une barrière entre les quartiers Stuivenberg/Seefhoek et Dam, et le débat sur la nouvelle fonction du terrain a été ouvert pour la reconversion de cette zone. En 2001, il a été décidé d'en faire une zone verte dans sa plus grande partie, soit un parc de 17 ha. La partie Ouest du parc est ouverte au public en 2008 et les travaux sont en cours pour aménager des commerces dans la partie restante en 2009. Un service communal est créé pour coordonner le processus de planification et de mise en œuvre et pour installer un programme intensif de consultation avec comme objectif une participation importante du public.

L'aménagement du parc réunit des quartiers qui ont toujours été dans l'ombre du centre-ville durant des décennies avec une dégradation constante de ces quartiers multiculturels depuis les années soixante.

Le parc n'a pas seulement un rôle local mais aussi au niveau supérieur : les gestionnaires cherchent des usages variables comme des activités sportives, des expositions, des événements... De plus, le parc est un important point de passage pour les piétons et les cyclistes : des quartiers résidentiels vers le vieux port et l'Escaut, des régions du Nord vers l'intérieur....

### Enjeux

Mais les problèmes classiques des grandes villes apparaissent dans le domaine de la sécurité, de la propreté, du vandalisme et de l'exclusion sociale et peuvent compromettre un développement et une gestion durable de cet espace public. Des défis importants dans le domaine de la surveillance, de l'entretien et de la gestion sociale... A cette fin, un plan de gestion est élaboré par la Ville et le service « Coordination du parc » est créé.

L'équipe Topozym intervient sur la gestion durable du parc et accorde une attention particulière à la conscientisation des riverains et sur le rôle possible des utilisateurs dans la gestion en développant la coopération des habitants et des utilisateurs avec les services de la ville

### Préoccupations des acteurs

- La recherche de démarches pour promouvoir l'appropriation par les habitants et les usagers ;
- La recherche de méthodes pour un contrôle social efficace et dans un esprit constructif ;
- La recherche de méthodes de travail pour faciliter la communication entre usagers/habitants et les services de la ville

### Points d'intérêt

- Réflexion sur la notion de gestion d'un espace public
- Comment faire accepter un plan gestion par toutes les parties prenantes
- Qu'entend-on par gestion sociale ?

## Tableau de bord « Participation et espaces publics »

### Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique

---



### Déroulement des séances d'accompagnement

Lors des séances d'accompagnement, les riverains/utilisateurs participent à des séances de travail dans lesquelles les participants, à partir de leurs expériences, tentent de réfléchir concrètement à des propositions pour une coopération et une participation responsable avec les services de la Ville et les autres acteurs dans le domaine de la gestion. Les participants sont recrutés à partir d'une réunion de quartier et dans les réseaux sociaux connus par les animateurs (comité de quartier, bénévoles actifs dans les initiatives citoyennes).

Le dédoublement de chaque réunion (groupe de l'après-midi et du soir) a permis de réduire certains freins à la participation liés aux agendas. Les formateurs ont opté pour une série de quatre séances d'accompagnement intensives. L'alignement sur le travail de réflexion et de planification des services de la ville se fait via le coordinateur Park Spoor Noord.

#### Réunions

Au cours d'une première séance d'accompagnement, après les présentations d'usage, les formateurs organisent un brainstorming pour connaître les points suivants :

- les opportunités que le parc offre pour la qualité de vie
- les conditions pour que cette qualité puisse être garantie
- les menaces tant interne que externe.

Au cours de la deuxième séance d'accompagnement, sur base des opportunités que le parc offre, on exprime les significations essentielles du parc pour l'environnement et la Ville d'Anvers. Cela ouvre ou élargit les perspectives dans le domaine d'une réflexion créative sur la gestion. A partir d'une discussion plus structurée sur les menaces (comme par exemple la propreté, les situations conflictuelles, rumeur,...), on expose des réflexions, des suggestions, des idées pour aborder le sujet.

Au cours de la troisième séance d'accompagnement, les résultats atteints - qui sont traduits en principes de participation - sont présentés aux parties prenantes ; via un vote, chaque item est validé. On examine à quel point l'action citoyenne peut prendre part aux solutions à atteindre et on envisage les différentes possibilités d'une contribution citoyenne, passive et active, en tant qu'individu et en tant que groupe, sans et avec compensation.

Au cours de la quatrième séance d'accompagnement, on présente une note retravaillée et compétée. Au cours de la discussion, on se concentre sur les conditions pour une contribution des habitants et sur la contribution des services de la Ville d'Anvers dans le processus. Le groupe dispose ainsi d'un plan d'action, une réponse présentée au coordinateur Park Spoor Noord pour la contribution des citoyens et des groupes.

### Observations par Topozym

Les conclusions des participants à l'accompagnement ont été communiquées aux fonctionnaires responsables de la gestion du park Spoor Noord. Les participants ont profité de l'opportunité des séances d'accompagnement pour faire connaissance avec d'autres habitants des quartiers et plusieurs entre eux ont exprimé la volonté d'un engagement actif pour un parc vivable et durable.

Le parc Spoor Noord est considéré par la plupart des participants comme un cadeau. Le parc attirera de nouveaux habitants qui vont s'investir tant dans l'amélioration de leur logement que dans la vie de quartier.

On propose de créer un groupe et un réseau bénévole "conseillers et ambassadeurs du parc" avec comme tâches possibles :

- Aider à rédiger, former et communiquer un 'code de vivre-ensemble', et pas un règlement.
  - Informer les utilisateurs et les visiteurs et servir de médiateur
-

## Tableau de bord « Participation et espaces publics »

### Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique

---



- Echanger des expériences, accorder l'enjeu bénévole sur l'enjeu des services de la ville
- Communiquer constamment avec les services de la ville
- Vérifier l'usage du parc en ce qui concerne l'organisation et l'aménagement en fonction de l'animation, la multifonctionnalité et la participation du voisinage et en informer la ville d'Anvers
- Signaler les problèmes en rapport avec la mobilité autour du parc (y compris les problèmes de stationnement)
- Participer à un plan de gestion des déchets
- Appliquer des modes de correction alternatifs pour les personnes qui commettent une infraction

### Partenaires du projet de recherche

The logo for UGES consists of the letters "UGES" in a bold, blue, sans-serif font.

**UGES** (Unité de Géographie Economique et Sociale, ULg)

- Serge Schmitz (promoteur)
- Isabelle Dalimier (coordination/recherche)
- Yannick Martin (recherche)



**ISEG** (Institute for Social and Economic Geography, KUL)

- Etienne Van Hecke (promoteur)
- Sarai De Graef (recherche)



**IEP** (Institut d'Eco-Pédagogie, ASBL)

- Christine Partoune (promoteur)
- Michel Ericx (website/formation)
- Marc Philippot (recherche)
- Stéphane Noirhomme (formation)



**VormingPlus** (Anvers)

- Kris Verheyen
- Luk Scheers
- Annelies Santens